



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

# ΤΙ ΜΑΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΖΕΙ



Όραμά μας στον Όμιλο ΟΤΕ είναι, με την τεχνολογία και την καινοτομία, να φτιάξουμε έναν καλύτερο κόσμο για όλους.

Οδηγός μας για να το πετύχουμε με βιώσιμο τρόπο είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ΟΤΕ. Πρόκειται για ένα σύνολο κανόνων, η εφαρμογή των οποίων διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία και την καλή φήμη της εταιρείας και προστατεύει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τη δέσμευση της διοικητικής ομάδας και όλων των ανθρώπων του Ομίλου ΟΤΕ να λειτουργούμε με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και διαφάνεια απέναντι στους πελάτες μας, τους προμηθευτές, τους εργαζομένους και τους μετόχους, και βρίσκεται στον πυρήνα του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης που υιοθετεί η εταιρεία.

Στον Όμιλο ΟΤΕ, η ηθική συμπεριφορά, η ακεραιότητα, η αξιοκρατία και η καταπολέμηση της διαφθοράς είναι ευθύνη όλων μας. Η υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης και η ουσιαστική εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής μας συμπεριφοράς είναι μονόδρομος: προσθέτουν αξία στον Όμιλο και μας βοηθούν να γινόμαστε διαρκώς καλύτεροι.

**Μιχάλης Τσαμάζ**  
Πρόεδρος ΔΣ & Δ/νων Σύμβουλος  
Ομίλου ΟΤΕ

**Άρης Δημητριάδης**  
Executive Director Κανονιστικής Συμμόρφωσης,  
Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων & Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ



Τι συμβάλλει στην επιτυχία μιας εταιρείας; Ένα καλό προϊόν από μόνο του δεν αρκεί για να φέρει την επιτυχία, ούτε είναι ο μοναδικός παράγοντας στην απόφαση του πελάτη για να προβεί στην αγορά του. Η φήμη μιας εταιρείας μπορεί, επίσης, να επηρεάσει την απόφαση αυτή. Η επιχειρηματική επιτυχία δηλαδή, απαιτεί κάτι παραπάνω. Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, οι διευθυντές, τα ανώτατα στελέχη και όσοι απασχολούνται σε εταιρείες του Ομίλου Deutsche Telekom (Όμιλος ΟΤΕ -μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom) αναμένεται να συμπεριφέρονται σε συμμόρφωση με το Νόμο, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, την αξιοπιστία και την καλή φήμη του Ομίλου.

Αυτό το κάτι παραπάνω περιλαμβάνει, επίσης, την ακεραιότητα και την προσωπική ευθύνη κάθε εργαζομένου για τις δικές του πράξεις. Πιο συγκεκριμένα, αυτά τα στοιχεία, από κοινού, αποτελούν τη βασισμένη σε αξίες κουλτούρα συμμόρφωσης της εταιρείας. Αυτός είναι ένας ακόμη παράγοντας που συμβάλλει στην επιτυχία του Ομίλου Deutsche Telekom. Η επιχειρηματική επιτυχία δεν δικαιολογεί την παράβαση νομικών υποχρεώσεων, ούτε την απώλεια της ηθικής και της ακεραιότητας. Ο τρόπος με τον οποίο ο Όμιλος Deutsche Telekom κατακτά την επιχειρηματική επιτυχία είναι εξίσου σημαντικός με την επιτυχία καθαυτή και ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένα πλαίσιο κατευθυντήριων γραμμών που θέτει τις βασικές αρχές και τα πρότυπα της επαγγελματικής συμπεριφοράς όλων των εργαζομένων του Ομίλου Deutsche Telekom. Συνδυάζει δύο ουσιώδη στοιχεία. Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία αλλά και να συμπεριφέρονται με ακεραιότητα. Για τον Όμιλο Deutsche Telekom, ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί ένα συνδυασμό εσωτερικών απαιτήσεων και ταυτόχρονα μίας δέσμευσης προς τους τρίτους. Επίσης, διασφαλίζει ότι κάθε εταιρεία του Ομίλου είναι διαφανής προς όλους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλα τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τους διευθυντές, τα ανώτατα στελέχη και τους εργαζομένους του Ομίλου Deutsche Telekom, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Επιπλέον, ισχύει και για τους προσωρινά απασχολούμενους εργαζομένους, δηλαδή για άτομα τα οποία λειτουργικά είναι ισοδύναμα με τους εργαζομένους. Συνοψίζει τις αξίες του Ομίλου Deutsche Telekom και

ορίζει το είδος της απαιτούμενης συμπεριφοράς όσων εργάζονται στον Όμιλο. Όταν κρίνεται αναγκαίο, οι βασικές αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας προσδιορίζονται λεπτομερέστερα σε εσωτερικές πολιτικές και κανονισμούς. Η κατανόηση των αξιών απαιτεί από όλους τους εργαζομένους και τη διοίκηση να επιδεικνύουν αμοιβαίο σεβασμό, αναγνώριση και εκτίμηση στις μεταξύ τους σχέσεις. Κατά την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, κάθε οργανωτική μονάδα των εταιρειών του Ομίλου Deutsche Telekom πρέπει να τηρεί τόσο την εκάστοτε εθνική νομοθεσία όσο και τις παραδόσεις της χώρας στην οποία δραστηριοποιείται, στο πλαίσιο που ο νόμος και το δίκαιο το επιτρέπει.

Ωστόσο, ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν είναι μόνο ένα πλαίσιο κατευθυντήριων γραμμών. Αντιθέτως, πρέπει να γίνεται βίωμα και να προωθείται ως πρότυπο συμπεριφοράς. Τα στελέχη του Ομίλου Deutsche Telekom είναι κατά κύριο λόγο εκείνα που πρέπει να αποτελούν παράδειγμα, όχι μόνο επιδεικνύοντας ακεραιότητα, ενεργώντας με νόμιμο τρόπο και αποπνέοντας αξιοπιστία, αλλά διασφαλίζοντας ότι οι υφιστάμενοί τους γνωρίζουν το περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας και κατανοούν την απαιτούμενη συμπεριφορά.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι αξίες που αντιπροσωπεύει δεν περιορίζονται στους εργαζομένους του Ομίλου Deutsche Telekom. Ο Όμιλος Deutsche Telekom αναμένει ανάλογη συμμόρφωση των προμηθευτών και συμβούλων του με τους κανόνες συμπεριφοράς που περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και προσπαθεί να διασφαλίζει αυτήν τους την υποχρέωση μέσω της συμβατικής τους δέσμευσης για την τήρηση συγκεκριμένων προτύπων συμπεριφοράς.

**Thomas Kremer**  
Board Member responsible for  
Data Privacy, Legal Affairs and Compliance

**Manuela Mackert**  
Chief Compliance Officer

**Για όλους τους ανωτέρω αναφερόμενους λόγους, ο Όμιλος ΟΤΕ έχει καθορίσει το περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας του ως εξής:**



# + 01 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Ο Όμιλος ΟΤΕ συμμορφώνεται με όλες τις νομικές απαιτήσεις που διέπουν τη διοίκηση και τον έλεγχο της εταιρείας, ενώ παράλληλα σέβεται και τηρεί τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα καλής και υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης.

## 2.1 ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

Για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών, των επιχειρηματικών εταίρων, των μετόχων αλλά και του κοινού, στον Όμιλο ΟΤΕ καταδικάζουμε κάθε μορφή διαφθοράς και αποφεύγουμε συμπεριφορές που μπορεί να προκαλέσουν ακόμα και την απλή υποψία διαφθοράς. Συγκεκριμένα, αυτό σημαίνει ότι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προσφέρουν, να υπόσχονται ή να παρέχουν παράνομα οφέλη, οποιασδήποτε μορφής, σε δημόσιους λειτουργούς στη χώρα τους ή στο εξωτερικό ή σε φορείς λήψης αποφάσεων του ιδιωτικού τομέα στη χώρα τους ή στο εξωτερικό για την εξασφάλιση προνομιακής μεταχείρισης ή ευνοϊκής απόφασης υπέρ του Ομίλου ΟΤΕ. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ πρέπει πάντοτε να λαμβάνουν υπόψη αυτόν τον κανόνα όσον αφορά εταιρικά δώρα ή προσκλήσεις σε επαγγελματικά γεύματα και εκδηλώσεις.

## 2.2 ΠΑΘΗΤΙΚΗ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να δέχονται υποσχέσεις ή ωφελήματα εάν δημιουργείται ή δύναται να δημιουργηθεί, στους παρέχοντες τα ωφελήματα η εντύπωση ότι με τον τρόπο αυτό θα έχουν δυνατότητα επηρεασμού των επιχειρηματικών αποφάσεων των εργαζομένων. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ απαγορεύεται να ζητούν ωφελήματα για τους ίδιους ή για τρίτους.

## 2.3 ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Ο δημόσιος τομέας αποτελεί σημαντικό πελάτη του Ομίλου ΟΤΕ. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ οφείλουν να τηρούν τους κανόνες που απαγορεύουν τον αθέμιτο επηρεασμό σε διαγωνισμούς του δημοσίου για υποβολή προσφοράς και να διασφαλίζουν τον θεμιτό ανταγωνισμό.

## 2.4 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Ο Όμιλος ΟΤΕ διατηρεί διεθνείς επιχειρηματικές σχέσεις. Συνεπώς, δραστηριοποιείται ενεργά στο παγκόσμιο εμπόριο προϊόντων και υπηρεσιών και στηρίζει το ελεύθερο εμπόριο. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος ΟΤΕ συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς εμπορίου που αφορούν ελέγχους εισαγωγών/εξαγωγών και εμπάργκο.

## 2.5 ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Οι αρμόδιες Επιχειρησιακές Μονάδες Διαχείρισης Προμήθειας του Ομίλου ΟΤΕ είναι υπεύθυνες για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών με επαγγελματικό τρόπο και προς όφελος του Ομίλου ΟΤΕ. Ενεργούν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος ΟΤΕ. Η παράκαμψη της Πολιτικής Προμηθειών μπορεί να επιφέρει μειονεκτήματα για τον Όμιλο ΟΤΕ και, για τον λόγο αυτό, οι ως άνω Μονάδες είναι υπεύθυνες για την ορθή τήρηση των διαδικασιών αγοράς.

# + 02 ΕΠΙΧΕΙΡΗ- ΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Η εμπιστοσύνη και η δικαιοσύνη σε όλες τις επιχειρηματικές αποφάσεις αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία των επαγγελματικών συνεργασιών του Ομίλου ΟΤΕ με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες του. Τα ιδιωτικά συμφέροντα ή το προσωπικό όφελος των εργαζομένων δεν επηρεάζει κατά κανέναν τρόπο τις επιχειρηματικές αποφάσεις.





## 2.6 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι επιχειρηματικές σχέσεις που διατηρεί ο Όμιλος ΟΤΕ με τους προμηθευτές του βασίζονται στην εμπιστοσύνη και στην εντιμότητα. Αντίστοιχα, ο Όμιλος ΟΤΕ αναμένει από τους προμηθευτές του ανάλογη μεταχείριση με τον ίδιο σεβασμό και την ακεραιότητα που επιδεικνύει ο Όμιλος ΟΤΕ προς αυτούς. Οι προμηθευτές συχνά είναι και πελάτες. Ο Όμιλος ΟΤΕ απέχει από την αθέμιτη εκμετάλλευση τέτοιων καταστάσεων και διαχωρίζει αυστηρά τις δραστηριότητες αγοράς από τις δραστηριότητες πώλησης. Οι αμοιβαίες συμφωνίες υπόκεινται σε έγκριση από τις αρμόδιες Επιχειρησιακές Μονάδες Διαχείρισης Προμήθειας Ομίλου ΟΤΕ.

## 2.7 ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Ο Όμιλος ΟΤΕ και οι εργαζόμενοί του ενεργούν με γνώμονα τον θεμιτό ανταγωνισμό σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις. Διασφαλίζουν ότι δεν συνάπτονται συμφωνίες με ανταγωνιστές, πελάτες ή προμηθευτές, οι οποίες περιορίζουν τον καθορισμό των τιμών ή ευνοούν τον διαχωρισμό προϊόντων ή την γεωγραφική κατάτμηση της αγοράς. Αυτό ισχύει ιδίως στους διαγωνισμούς. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται ανεξαρτήτως και χωρίς ανταλλαγή ευαίσθητων πληροφοριών με ανταγωνιστές. Ο Όμιλος ΟΤΕ δεν διαδίδει λανθασμένες πληροφορίες για προϊόντα ή υπηρεσίες ανταγωνιστών, ούτε επιδιώκει να κερδίσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με οποιονδήποτε άλλο αθέμιτο ή καταχρηστικό τρόπο.

## 2.8 ΔΙΑΦΑΝΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση του Ομίλου ΟΤΕ διεξάγεται σύμφωνα με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα και απεικονίζει την πραγματική εικόνα του ενεργητικού, του παθητικού, των λειτουργικών αποτελεσμάτων και της οικονομικής του κατάστασης.



## 2.9 ΔΩΡΕΕΣ

Ως υπεύθυνο μέλος της κοινωνίας, ο Όμιλος ΟΤΕ αναλαμβάνει κοινωνική ευθύνη σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Ο Όμιλος ΟΤΕ ενεργεί ως υποστηρικτής και χορηγός στους τομείς της εκπαίδευσης, της επιστήμης, του πολιτισμού, σε δραστηριότητες που αφορούν στην κοινωνική ευθύνη, τον αθλητισμό και την προστασία του περιβάλλοντος σε μεγάλη κλίμακα, πάντα με βάση την εθνική νομοθεσία και τις εταιρικές πολιτικές, καθώς και τους κανονισμούς, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές του δυνατότητες. Η υποστήριξη αυτή πραγματοποιείται με συνεργασίες, χρηματικές και άλλου είδους δωρεές και παροχή υπηρεσιών. Ο Όμιλος ΟΤΕ δεν προβαίνει σε δωρεές με σκοπό να κερδίσει εμπορικό πλεονέκτημα. Δεν γίνονται δωρεές σε ιδιώτες ή προσωπικούς λογαριασμούς, ή σε ιδιώτες ή οργανισμούς που θα μπορούσαν να βλάψουν είτε τα συμφέροντα, είτε την εικόνα του Ομίλου ΟΤΕ.

## 2.10 ΔΩΡΕΕΣ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΚΟΜΜΑΤΑ

Ο Όμιλος ΟΤΕ δεν πραγματοποιεί δωρεές σε πολιτικά κόμματα ή εκλεγμένους δημόσιους λειτουργούς και δεν τους παρέχει χρηματικά ή άλλου είδους ωφελήματα πέραν των επιτρεπόμενων εκ του νόμου.

## 2.11 ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Ο Όμιλος ΟΤΕ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποτρέψει τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες εντός της σφαίρας επιρροής του.

## 2.12 ΧΟΡΗΓΙΕΣ

Οι χορηγίες είναι ένα από τα μέσα εταιρικής επικοινωνίας του Ομίλου ΟΤΕ. Οι δραστηριότητες της χορηγίας επικεντρώνονται στον τομέα του αθλητισμού (λ.χ. του ποδοσφαίρου), στη μουσική και σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την κοινωνική ευθύνη. Όλες οι χορηγίες πρέπει να συμμορφώνονται με την εκάστοτε εθνική νομοθεσία και την πολιτική περί χορηγιών του Ομίλου. Η διαχείριση όλων των χορηγιών πραγματοποιείται με διαφάνεια και απαιτούνται ως ανταποδοτικά οφέλη οι κατάλληλες και επαληθεύσιμες υπηρεσίες επικοινωνίας/προβολής και μάρκετινγκ από τους δικαιούχους της χορηγίας/διοργανωτές.





### 3.1 ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή σε οποιαδήποτε δευτερεύουσα απασχόληση που αντίκειται στα συμφέροντα του Ομίλου ΟΤΕ. Αυτό αφορά ιδίως δευτερεύουσα απασχόληση, η οποία είναι ανταγωνιστική στις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΤΕ.

### 3.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΜΕΤΟΧΙΚΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Η συμμετοχή εργαζομένων του Ομίλου ΟΤΕ στο μετοχικό κεφάλαιο ανταγωνιστών ή επιχειρηματικών εταιρών του Ομίλου ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει την άσκηση επιχειρηματικής επιρροής, αντιβαίνει στα συμφέροντα του Ομίλου ΟΤΕ.

## + 03 ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ότι το προσωπικό συμφέρον των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου των εταιρειών του Ομίλου, των στελεχών και των εργαζομένων του δεν πρέπει να έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα του Ομίλου.





+ 04

## ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Η ιδιωτική χρήση της εταιρικής περιουσίας επιτρέπεται μόνο όπου προβλέπεται, βάσει ατομικής σύμβασης, συλλογικής σύμβασης ή των εταιρικών κανονισμών ή όπου η εν λόγω χρήση είναι αποδεκτή από την εταιρική πολιτική/πρακτική.

# + 05 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Cathya Gonzalez Valencia

## 5.1 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ασφάλεια δεδομένων είναι πρωταρχικής σημασίας για τον Όμιλο ΟΤΕ. Αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχία και τη δημόσια εικόνα του. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος ΟΤΕ χρησιμοποιεί όλα τα κατάλληλα και εύλογα διαθέσιμα τεχνικά και οργανωτικά μέσα για την προστασία των δεδομένων κάθε εταιρείας και των πελατών του, των επιχειρηματικών συνεργατών, των μετόχων και των εργαζομένων του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μη εγκεκριμένη ή ακατάλληλη χρήση, απώλεια και πρόωπη καταστροφή. Αυτό πραγματοποιείται πάντα εντός του ανάλογου νομικού πλαισίου και σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία αλλά και τις εταιρικές πολιτικές και τους κανονισμούς.

## 5.2 ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος ΟΤΕ γνωρίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα που του εμπιστεύονται οι πελάτες, οι επιχειρηματικοί συνεργάτες, οι μέτοχοι και οι εργαζόμενοι του είναι εξαιρετικά ευαίσθητα και τα προστατεύει με μεγάλη προσοχή και υπευθυνότητα. Ο Όμιλος ΟΤΕ λαμβάνει πληθώρα τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων. Κάθε μέλος του Ομίλου ξεχωριστά είναι υπεύθυνο, εντός του πλαισίου των καθηκόντων του, για τη διασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου προστασίας του απορρήτου δεδομένων στον Όμιλο ΟΤΕ. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ τηρούν αυστηρά τους κανονισμούς προστασίας του απορρήτου και, συγκεκριμένα, σέβονται και διαφυλάσσουν τα δικαιώματα των προσώπων, τα δεδομένα των οποίων υπόκεινται σε συλλογή, επεξεργασία και χρήση.

## 5.3 ΓΕΝΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Πέραν των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία του απορρήτου των δεδομένων, κάθε εργαζόμενος του Ομίλου ΟΤΕ υποχρεούται να προστατεύει τα επιχειρηματικά συμφέροντα της εταιρείας στην οποία απασχολείται. Για τον λόγο αυτό, όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται εκτός εταιρείας ή οι πληροφορίες σχετικά με ζητήματα του Ομίλου ΟΤΕ πρέπει να διαβιβάζονται μόνο σε εξουσιοδοτημένους αποδέκτες, ανεξάρτητα από το εάν αυτοί είναι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ ή τρίτοι. Ομοίως, ο Όμιλος ΟΤΕ λαμβάνει σοβαρά υπόψη το απόρρητο των δεδομένων και διαφυλάσσει τα επιχειρηματικά έγγραφα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

## 5.4 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Για τη διασφάλιση της ακεραιότητας της αγοράς και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης του κοινού στις χρηματοπιστωτικές αγορές, οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ τηρούν τους κανόνες που απαγορεύουν τη χρήση προνομιακής πληροφόρησης και, συγκεκριμένα, τους κανόνες περί εμπιστευτικότητας και την απαγόρευση της σύστασης ή ενθάρρυνσης προσώπου να συμμετάσχει σε κατάχρηση προνομιακών πληροφοριών.



# + 06

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΠΡΟΤΥΠΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Ο Όμιλος ΟΤΕ προσδοκά από τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου, τα στελέχη και τους εργαζομένους του να συμπεριφέρονται σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Η παραβίαση των διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας, των νομικών υποχρεώσεων ή των εταιρικών πολιτικών και κανονισμών μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις όχι μόνο στα άτομα που τη διαπράττουν αλλά και στον Όμιλο ΟΤΕ. Επομένως, η παραβατική συμπεριφορά δεν είναι αποδεκτή.

Άνευ εξαιρέσεως, ο Όμιλος ΟΤΕ επιβάλλει αυστηρές κυρώσεις σε περίπτωση παραβατικής συμπεριφοράς ή παραβίασης της νομοθεσίας, χωρίς να επηρεάζεται από τη θέση και τον βαθμό του εργαζομένου στον Όμιλο.

Ο Όμιλος ΟΤΕ δημιουργεί ένα κλίμα και ένα περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από κάθε φόβο αρνητικών επιπτώσεων, προκειμένου να ενθαρρύνει τους εργαζομένους του να γνωστοποιούν περιπτώσεις παραβίασης και ανάρμοστης συμπεριφοράς, εάν κρίνεται απαραίτητο.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ



Levent Dogan

Οι εργαζόμενοι μπορούν να απευθύνονται πρώτα στους άμεσους προϊστάμενους τους αναφορικά με την παροχή διευκρινίσεων σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας στην καθημερινή εργασία τους. Επιπλέον, έχει δημιουργηθεί το κανάλι επικοινωνίας “Ask me!”, το οποίο παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη για την επίλυση θεμάτων σχετικά με τη συμμόρφωση με τα απαιτούμενα πρότυπα συμπεριφοράς. Σοβαρές περιπτώσεις ανάρμοστης συμπεριφοράς πρέπει να γνωστοποιούνται προκειμένου να λαμβάνονται μέτρα πρόληψης καθώς και για την επιβολή των κατάλληλων κυρώσεων. Για τον λόγο αυτό, έχει δημιουργηθεί το κανάλι επικοινωνίας “Tell me!”.

## ΚΑΝΑΛΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ “ASK ME!”

Για ερωτήματα σχετικά με τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις εταιρικές πολιτικές ή σε περιπτώσεις αμφιβολίας, μπορείτε να συμβουλευέστε το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης μέσω του καναλιού επικοινωνίας “Ask me!”.

### Στοιχεία επικοινωνίας για το κανάλι “Ask me!”

Email: [askmecompliance@ote.gr](mailto:askmecompliance@ote.gr)

## ΚΑΝΑΛΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ “TELL ME!”

Πληροφορίες σχετικά με πιθανές παραβιάσεις της νομοθεσίας ή των εταιρικών πολιτικών και κανονισμών μπορούν να αναφέρονται στο κανάλι επικοινωνίας για την υποβολή καταγγελιών “Tell me!”. Τα άτομα που προβαίνουν σε αναφορά στο κανάλι αυτό δεν θα υφίστανται αρνητικές συνέπειες, υπό την προϋπόθεση ότι ενεργούν σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις. Οι καταγγελίες πρέπει να πραγματοποιούνται βάσει γνώσης ή πεποίθησης. Ωστόσο, οποιοσδήποτε προβαίνει ακούσια ή εκούσια σε ψευδείς ή αβάσιμες κατηγορίες ή ισχυρισμούς, ενδέχεται να υπόκειται, κατά περίπτωση, σε κυρώσεις όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Ο Όμιλος ΟΤΕ ενθαρρύνει τους εργαζομένους του να απευθύνονται αρχικά στους προϊστάμενους τους, προκειμένου τα προβλήματα να επιλύονται εσωτερικά στις μονάδες τους. Εναλλακτικά ή λόγω του είδους των περιστατικών, οι αναφορές παραβατικής συμπεριφοράς μπορούν να υποβάλλονται ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς ή ηλεκτρονικά μέσω e-mail. Επίσης, είναι δυνατή η υποβολή ανώνυμης καταγγελίας μέσω της Ηλεκτρονικής Φόρμας της Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Ωστόσο, η ανώνυμη αναφορά θα πρέπει να υποβάλλεται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όταν π.χ. υπάρχει φόβος επιπτώσεων κοινωνικής φύσεως στο άτομο που την υποβάλλει.

Οι παρεχόμενες πληροφορίες θα υπόκεινται σε αυστηρά εμπιστευτική διαχείριση και θα υποβάλλονται σε έλεγχο ως προς την αξιοπιστία τους από κατάλληλα εκπαιδευμένα άτομα που έχουν υποχρέωση εχεμύθειας.

### Στοιχεία επικοινωνίας για το κανάλι “Tell me!”

ΟΤΕ Α.Ε.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ,  
Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι

ή

ΟΤΕ Α.Ε.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ,  
Τ.Θ. 61368, 15104 Μαρούσι

Τηλέφωνο: 2106112345

Fax: 2106116790

E-Mail: [tellmecompliance@ote.gr](mailto:tellmecompliance@ote.gr), [whistleblowing@ote.gr](mailto:whistleblowing@ote.gr)

Internet: <https://www.cosmote.gr/compliance/tell-me-channel>



# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Περισσότερες πληροφορίες για τον Κώδικα Δεοντολογίας, μπορείτε να βρείτε στο internet και στο intranet της εταιρείας.

Internet: <https://www.cosmote.gr/company/compliance/code-of-conduct>

Χρήσιμες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε επίσης:

- Στη στρατηγική του Ομίλου ΟΤΕ, όπου περιγράφονται οι στόχοι της εταιρείας

Internet: <https://www.cosmote.gr/company/ir/strategy>

- Στις Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς του Ομίλου ΟΤΕ, οι οποίες παρέχουν καθοδήγηση για την εφαρμογή της στρατηγικής της εταιρείας στην πράξη.

Internet: <https://www.cosmote.gr/company/corporate-values>

- Στην Κοινωνική Χάρτα, όπου ο Όμιλος ΟΤΕ δεσμεύεται, μεταξύ άλλων, για τον σεβασμό και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η συμμόρφωση του Ομίλου ΟΤΕ με την Κοινωνική Χάρτα ελέγχεται μία φορά ετησίως σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, ως μέρος του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Internet: <https://www.cosmote.gr/cr/social-charter>

- Στην Πολιτική του Ομίλου περί Εργασιακών Σχέσεων, όπου αναλύεται η σχέση μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ και του εργατικού δυναμικού τους

και

- Στις πολιτικές του Ομίλου ΟΤΕ, π.χ. στην Πολιτική του Ομίλου περί Αποδοχής και Προσφοράς Ωφελημάτων, στην Πολιτική περί Χορηγιών και στην Πολιτική Προμηθειών.

Internet: <https://www.cosmote.gr/company/compliance/policies>

- Στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) για τις εισηγμένες εταιρείες, τον οποίο εφαρμόζει η ΟΤΕ Α.Ε. για την καλή και υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση.

Internet: <http://www.helex.com/el/web/guest/esed-hellenic-cgc>

## ΣΥΝΤΑΞΗ

ΟΤΕ Α.Ε.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ  
complianceoffice@ote.gr

Λ. Κηφισίας 99,

15124 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Όλα τα πρόσωπα που απεικονίζονται στις εικόνες είναι εργαζόμενοι του Ομίλου Deutsche Telekom.



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ