



**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2013**

**ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση**

Οι Οικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται στις σελίδες 3 έως 19 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 30 Μαΐου 2014 και υπογράφονται εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου από τους κατωτέρω:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής Λογιστικών
Υπηρεσιών

Αριστόδημος Δημητριάδης
Α.Δ.Τ. ΑΚ 793977

Παναγιώτης Ρογάρης
Α.Δ.Τ. ΑΗ 609807

Κωνσταντίνος Βασιλόπουλος
Α.Δ.Τ. Π 529399
Αρ. Αδείας 032033

ΟΤΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗΣ
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 002753801000
(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 39240/01/Β/97/252(08))
ΚΑΡΟΛΟΥ 2-6, ΑΘΗΝΑ, Τ.Κ. 104 37

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	3
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	4
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	4
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	5
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	6
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	
1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	7
2. ΒΑΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	7
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	10
4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	13
5. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	13
6. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	14
7. ΠΕΛΑΤΕΣ	14
8. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	14
9. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	14
10. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	14
11. ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ	14
12. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	15
13. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	15
14. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	16
15. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	16
16. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	17
17. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	17
18. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/(ΕΞΟΔΑ)	17
19. ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	17
20. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	18
21. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	18
22. ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ	19
23. ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ	19
24. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	19
ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	20

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημειώσεις	2013	2012
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	4	58.834	64.825
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5	5.307	7.656
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	14	9.761	4.850
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	6	5.916	5.376
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		79.818	82.707
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες	7	230.068	256.320
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	8	25.713	12.223
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	9	532.061	383.010
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		787.842	651.553
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		867.660	734.260
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	10	86.000	86.000
Τακτικό αποθεματικό	11	28.666	28.666
Λοιπά αποθεματικά		(2.706)	(2.725)
Υπόλοιπο κερδών εις νέο		605.961	464.399
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		717.921	576.340
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	12	33.036	24.249
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		33.036	24.249
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές		37.393	51.990
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	13	24.153	21.972
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	15	55.157	59.709
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		116.703	133.671
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		867.660	734.260

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	Σημειώσεις	2013	2012
Κύκλος εργασιών	16	892.907	859.929
Λειτουργικά έξοδα			
Παροχές σε εργαζομένους	17	(426.676)	(302.005)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(135.575)	(124.480)
Παροχές τρίτων		(61.428)	(57.514)
Φόροι-τέλη		(20.576)	(33.698)
Αποσβέσεις		(15.885)	(21.501)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα		(22.078)	(49.768)
Σύνολο λειτουργικών εξόδων		(682.218)	(588.966)
Λειτουργικά κέρδη		210.689	270.963
Χρηματοοικονομικά έσοδα	18	149	184
Χρηματοοικονομικά έξοδα	18	(783)	(449)
Κέρδη προ φόρων		210.055	270.698
Φόρος εισοδήματος	13	(68.493)	(78.283)
Κέρδη χρήσης		141.562	192.415

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	2013	2012
Κέρδη χρήσης	141.562	192.415
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	19	(2.725)
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων	19	(2.725)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	141.581	189.690

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	86.000	25.502	-	275.148	386.650
Κέρδη χρήσης	-	-	-	192.415	192.415
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	-	(2.725)	-	(2.725)
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό	-	3.164	-	(3.164)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	86.000	28.666	(2.725)	464.399	576.340
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	86.000	28.666	(2.725)	464.399	576.340
Κέρδη χρήσης	-	-	-	141.562	141.562
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	-	19	-	19
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	86.000	28.666	(2.706)	605.961	717.921

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

	Σημειώσεις	2013	2012
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		210.055	270.698
Πλέον / (Μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	4,5	15.885	21.501
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	12	8.806	4.317
Χρηματοοικονομικά έξοδα	18	783	449
Χρηματοοικονομικά έσοδα	18	(149)	(184)
Πλέον / (Μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:			
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		12.221	(101.809)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων		(19.149)	4.211
Πλέον / (Μείον):			
Φόροι εισοδήματος καταβληθέντες		(71.222)	(88.360)
Χρηματοοικονομικά έξοδα πληρωθέντα	18	(783)	(449)
Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες		156.447	110.374
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και ασώματων περιουσιακών στοιχείων	4,5	(7.545)	(14.109)
Χρηματοοικονομικά έσοδα εισπραχθέντα	18	149	184
Σύνολο εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες		(7.396)	(13.925)
Καθαρή αύξηση ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδυνάμων		149.051	96.449
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		383.010	286.561
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης	9	532.061	383.010

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η ΟΤΕ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗΣ με διακριτικό τίτλο ΟΤΕ Ασφάλιση (στο εξής αναφερόμενη ως η "Εταιρεία" ή "ΟΤΕ Ασφάλιση") ιδρύθηκε το Νοέμβριο του 1997 με έδρα την Αθήνα.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του καταστατικού της Εταιρείας, σκοπός της είναι γενικά η ανάληψη με σύμβαση, έναντι προμήθειας, ασφαλιστικών εργασιών στην Ελληνική Επικράτεια, αλλά και στο εξωτερικό, στο όνομα και για λογαριασμό μιας ή και περισσοτέρων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 30/05/2014 ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. ΒΑΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Ι. Βάση κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων: Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες όπως αυτές έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους και παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση συνολικών εσόδων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας λαμβάνοντας υπόψη μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και τον αντίκτυπό τους στις δραστηριότητες και στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με γενικώς αποδεκτές λογιστικές αρχές απαιτεί τη χρησιμοποίηση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης της Εταιρείας σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από τη Διοίκηση, οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων καθώς επίσης και τα ποσά των εσόδων και εξόδων. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές υποθέσεις επανεξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Αποκλίσεις των λογιστικών εκτιμήσεων αναγνωρίζονται την περίοδο κατά την οποία επανεξετάζονται εφόσον αφορούν μόνο την τρέχουσα περίοδο ή αν αφορούν και τις μελλοντικές περιόδους, οι αποκλίσεις επηρεάζουν την τρέχουσα και μελλοντικές περιόδους.

Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους δώδεκα μήνες έχουν ως κάτωθι:

(α) Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος: Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος» υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση, πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους και αναγνώριση μελλοντικών φορολογικών ωφελειών. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος ενδέχεται να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις οικονομικές καταστάσεις.

(β) Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού: Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί σε κάθε ημερομηνία οικονομικής θέσης όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

(γ) Ανάκτηση αναβαλλόμενων φόρων ενεργητικού: Η αναγνώριση αναβαλλόμενων φόρων ενεργητικού εμπεριέχει εκτιμήσεις αναφορικά με την ανακτησιμότητά τους και αναφορικά με τη μελλοντική πραγματοποίηση επαρκών φορολογικών κερδών τα οποία θα επιτρέψουν την ανάκτησή τους.

Οι οικονομικές καταστάσεις εκφράζονται σε Ευρώ, που αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα αναφοράς της Εταιρείας.

II. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή σε μεταγενέστερες χρήσεις. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων»

Αυτή η τροποποίηση απαιτεί από τις οικονομικές οντότητες να διαχωρίσουν τα στοιχεία που παρουσιάζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε δύο ομάδες, με βάση το αν αυτά στο μέλλον είναι πιθανό να μεταφερθούν στα αποτελέσματα χρήσεως ή όχι.

ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους»

Αυτή η τροποποίηση επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην αναγνώριση και επιμέτρηση του κόστους των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και των παροχών εξόδου από την υπηρεσία (κατάργηση της μεθόδου του περιθωρίου), καθώς και στις γνωστοποιήσεις όλων των παροχών σε εργαζομένους. Οι βασικές αλλαγές αφορούν κυρίως στην αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, στην αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας/πериκοπών, στην επιμέτρηση του εξόδου συντάξεων, στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις, στο χειρισμό των εξόδων και των φόρων που σχετίζονται με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, καθώς και στη διάκριση μεταξύ «βραχυπρόθεσμων» και «λοιπών μακροπρόθεσμων» παροχών.

ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Φόροι Εισοδήματος»

Η τροποποίηση του ΔΛΠ 12 παρέχει μία πρακτική μέθοδο για την επιμέτρηση των αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων και αναβαλλόμενων φορολογικών περιουσιακών στοιχείων όταν επενδυτικά ακίνητα επιμετρώνται με τη μέθοδο εύλογης αξίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα».

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας»

Το ΔΠΧΑ 13 παρέχει νέες οδηγίες σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις. Οι απαιτήσεις του προτύπου δε διευρύνουν τη χρήση των εύλογων αξιών αλλά παρέχουν διευκρινίσεις για την εφαρμογή τους σε περίπτωση που η χρήση τους επιβάλλεται υποχρεωτικά από άλλα πρότυπα. Το ΔΠΧΑ 13 παρέχει ακριβή ορισμό της εύλογης αξίας, καθώς και οδηγίες αναφορικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις, ανεξάρτητα από το πρότυπο με βάση το οποίο γίνεται χρήση των εύλογων αξιών. Επιπλέον, οι απαραίτητες γνωστοποιήσεις έχουν διευρυνθεί και καλύπτουν όλα τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που επιμετρώνται στην εύλογη αξία και όχι μόνο τα χρηματοοικονομικά.

ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»

Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΣΔΛΠ») δημοσίευσε αυτήν την τροποποίηση προκειμένου να συμπεριλάβει επιπλέον πληροφόρηση η οποία θα βοηθήσει τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων μίας οικονομικής οντότητας να αξιολογήσουν την επίδραση ή την πιθανή επίδραση που θα έχουν οι συμφωνίες για διακανονισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος για συμψηφισμό που σχετίζεται με αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις, στην οικονομική θέση της οικονομικής οντότητας.

Τροποποιήσεις σε πρότυπα που αποτελούν ένα τμήμα του προγράμματος ετήσιων βελτιώσεων για το 2011 του ΣΔΛΠ

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται στα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ που δημοσιεύτηκε το Μάιο του 2012.

ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις για τη συγκριτική πληροφόρηση όταν μία οικονομική οντότητα συντάσσει έναν επιπλέον ισολογισμό είτε (α) όπως απαιτείται από το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» είτε (β) εθελοντικά.

ΔΠΧΑ 16 «Ενσώματα Πάγια»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως τα ανταλλακτικά και ο λοιπός εξοπλισμός συντήρησης ταξινομούνται ως ενσώματα πάγια και όχι ως αποθέματα όταν πληρούν τον ορισμό των ενσώματων παγίων, δηλαδή όταν χρησιμοποιούνται για περισσότερες από μία περίοδο.

ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με τη διανομή αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα και ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με τα έξοδα συναλλαγών απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση, σύμφωνα με το ΔΛΠ 12.

ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση Χρηματοοικονομική Αναφορά»

Η τροποποίηση διευκρινίζει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις για τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις των τομέων στην ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς».

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015)

Το ΔΠΧΑ 9 αποτελεί την πρώτη φάση στο έργο του ΣΔΛΠ για την αντικατάσταση του ΔΛΠ 39 και αναφέρεται στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Το ΣΔΛΠ στις επόμενες φάσεις του έργου θα επεκτείνει το ΔΠΧΑ 9 έτσι ώστε να προστεθούν νέες απαιτήσεις για την απομείωση της αξίας. Το ΔΠΧΑ 9 δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Λογιστική αντιστάθμισης και τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9, ΔΠΧΑ 7 και ΔΛΠ 39» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015)

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 9 «Λογιστική Αντιστάθμισης», την τρίτη φάση στο έργο αντικατάστασης του ΔΛΠ 39, το οποίο καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασισμένη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχον μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η δεύτερη τροποποίηση απαιτεί να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα οι αλλαγές στην εύλογη αξία μίας υποχρέωσης της οντότητας η οποία οφείλεται σε αλλαγές του πιστωτικού κινδύνου της ίδιας της οντότητας και η τρίτη τροποποίηση αφαιρεί την υποχρεωτική ημερομηνία εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ.

ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015)

Η τροποποίηση απαιτεί επιπλέον γνωστοποιήσεις κατά τη μετάβαση από το ΔΛΠ 39 στο ΔΠΧΑ 9. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την ΕΕ.

ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014)

Αυτή η τροποποίηση στις οδηγίες εφαρμογής του ΔΛΠ 32 παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με κάποιες απαιτήσεις για το συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-2012 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την ΕΕ.

ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών»

Η τροποποίηση διευκρινίζει τον ορισμό της «προϋπόθεσης κατοχύρωσης» και ορίζει διακριτά τον «όρο απόδοσης» και τον «όρο υπηρεσίας».

ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί Τομείς»

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση των εκτιμήσεων της διοίκησης όσον αφορά τη συνάθροιση των λειτουργικών τομέων.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι το πρότυπο δεν αποκλείει τη δυνατότητα της επιμέτρησης βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στα ποσά των τιμολογίων σε περιπτώσεις όπου η επίπτωση της προεξόφλησης είναι ασήμαντη.

ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια» και ΔΛΠ 38 «Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία»

Και τα δύο πρότυπα τροποποιήθηκαν προκειμένου να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζονται η προ αποσβέσεων λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις όταν μία οικονομική οντότητα ακολουθεί τη μέθοδο της αναπροσαρμογής.

ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών»

Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει ως συνδεδεμένο μέρος μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες βασικού διοικητικού στελέχους στην οικονομική οντότητα ή στη μητρική εταιρεία της οικονομικής οντότητας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2013 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-2013 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την ΕΕ.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση της Εύλογης Αξίας»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η εξαίρεση που παρέχει το ΔΠΧΑ 13 για ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων ('portfolio exception') έχει εφαρμογή σε όλα τα συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων των μη χρηματοοικονομικών συμβολαίων) εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΛΠ 39/ΔΠΧΑ 9.

ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε Ακίνητα»

Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να διευκρινιστεί πως το ΔΛΠ 40 και το ΔΠΧΑ 3 δεν είναι αμοιβαίως αποκλειόμενα.

ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως μία οντότητα που υιοθετεί για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ δύναται να ακολουθήσει είτε την προγενέστερη είτε τη νέα εκδοχή ενός αναθεωρημένου προτύπου όταν επιτρέπεται η πρόωρη υιοθέτησή του.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που υιοθετηθήκαν και ακολουθούνται κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων είναι οι ακόλουθες :

I. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων: Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ. Δεν υπάρχουν συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

II. Ενσώματα Πάγια Στοιχεία: Τα ενσώματα πάγια στοιχεία απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Οι επισκευές και συντηρήσεις εξοδοποιούνται με την πραγματοποίησή τους. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων πάγιων στοιχείων που πωλούνται ή αποσύρονται μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία καταχωρείται στα αποτελέσματα.

Δαπάνες που πραγματοποιούνται για αντικατάσταση τμημάτων των ενσώματων πάγιων στοιχείων ενσωματώνονται στην αξία του παγίου, εφόσον μπορούν να υπολογιστούν με αξιοπιστία και εφόσον αυξάνουν τα μελλοντικά οφέλη που θα αποκομίσει η Εταιρεία. Σε διαφορετική περίπτωση καταχωρούνται απευθείας στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους.

III. Αποσβέσεις: Οι αποσβέσεις των ενσώματων πάγιων στοιχείων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων πάγιων στοιχείων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Οι εφαρμοζόμενοι επί των ενσώματων πάγιων στοιχείων συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Συντελεστής απόσβεσης	Έτη ωφέλιμης ζωής
Κτίρια	4%	25
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	10-20%	5-10
Λογισμικά προγράμματα	30%	3

IV. Φόρος εισοδήματος (Τρέχων και Αναβαλλόμενος): Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρο εισοδήματος προέρχεται από τον τρέχοντα φόρο και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που αφορά κονδύλια τα οποία καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, οπότε καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης βάσει των ισχυόντων συντελεστών φόρου.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της υποχρέωσης σε όλες τις προσωρινές διαφορές κατά την ημερομηνία του κατάστασης οικονομικής θέσης μεταξύ της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων, και τις λογιστικές τους αξίες για σκοπούς χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές απαιτήσεις και φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων δικαιωμάτων αφορολόγητης έκπτωσης και των αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης και μειώνονται στο βαθμό που δε θεωρείται πιθανό ότι θα υπάρξουν αρκετά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων μέρος ή το σύνολο των απαιτήσεων από αναβαλλόμενους φόρους εισοδήματος μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να είναι σε ισχύ τη χρήση που η απαίτηση θα πραγματοποιηθεί ή η υποχρέωση θα τακτοποιηθεί, και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν ουσιαστικά θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται, εάν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού τρεχόντων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και οι αναβαλλόμενοι φόροι σχετίζονται με την ίδια φορολογική οντότητα και τις ίδιες φορολογικές αρχές.

Πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που προκύπτουν από τη διανομή των μερισμάτων αναγνωρίζονται τη στιγμή που αναγνωρίζεται και η υποχρέωση καταβολής των σχετικών μερισμάτων.

V. Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων: Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται (καταχωρούνται στα αποτελέσματα) κατά τη διάρκεια της περιόδου στην οποία παρασχέθηκαν οι σχετικές με αυτά υπηρεσίες. Τα έσοδα δεν αναγνωρίζονται, εάν υπάρχει σημαντική αβεβαιότητα, όσον αφορά στην ανάκτηση του οφειλόμενου τιμήματος.

Τα σταθερά έσοδα περιλαμβάνουν έσοδα από προμήθειες λόγω πρακτόρευσης ασφαλιστικών εταιρειών.

VI. Μερίσματα: Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

VII. Συνδεδεμένα Μέρη: Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων-υποχρεώσεων με συνδεδεμένα μέρη παρουσιάζονται ξεχωριστά στις οικονομικές καταστάσεις.

VIII. Χρηματοοικονομικά Έσοδα και Έξοδα: Τα χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα λογίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση.

IX. Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων: Οι λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος του Ισολογισμού και όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές τους αξίες δεν είναι ανακτήσιμες.

X. Προβλέψεις: Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις για τις τρέχουσες υποχρεώσεις που προκύπτουν από γεγονότα που έχουν συμβεί και είναι βέβαιο ότι η τακτοποίησή τους θα δημιουργήσει εκροή, το ύψος της οποίας είναι μετρήσιμο. Προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές δεν αναγνωρίζονται.

XI. Παροχές προς το Προσωπικό:

α) Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Οι υποχρεώσεις για εισφορές σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο στην κατάσταση συνολικών εσόδων κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

β) Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών στο προσωπικό υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δεδουλευμένες κατά την ημερομηνία της οικονομικής θέσης. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο αποτίμησης των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method).

Το καθαρό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές. Το μη κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης υπολειπόμενης περιόδου υπηρεσίας των υπαλλήλων που αναμένεται να λάβουν παροχές. Η Εταιρεία χρεώνει στα αποτελέσματα για δεδουλευμένες παροχές σε κάθε περίοδο με αντίστοιχη αύξηση της συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης.

XII. Μισθώσεις: Η Εταιρεία έχει συνάψει λειτουργικές μισθώσεις ακινήτων σε μισθώτρια με την ΟΤΕ-ESTATE. Τα σχετικά έξοδα λογίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση.

XIII. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα: Ο λογαριασμός αυτός αποτελείται κυρίως από καταθέσεις όψεως και προθεσμίας που τηρούνται στις συνεργαζόμενες με την Εταιρεία τράπεζες. Για τους σκοπούς κατάρτισης της κατάστασης των ταμειακών ροών, οι προθεσμιακές καταθέσεις θεωρούνται ως χρηματικά διαθέσιμα καθώς έχουν διάρκεια μικρότερη των τριών μηνών.

XIV. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία: Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται ξεχωριστά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης τους. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας τους. Η ωφέλιμη ζωή των άυλων στοιχείων μπορεί να είναι περιορισμένη. Το κόστος των άυλων στοιχείων με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή αποσβένονται στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους με τη σταθερή μέθοδο. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται, από την ημερομηνία κατά την οποία είναι διαθέσιμα προς χρήση. Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογείται σε ετήσια βάση και οποιοσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά.

4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
01/01/2012			
Αναπόσβεστη αξία 01/01/2012	49.583	27.047	76.630
Προσθήκες	-	7.264	7.264
Αποσβέσεις χρήσης	(5.950)	(13.119)	(19.069)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	43.633	21.192	64.825
31/12/2012			
Αξία κτήσης	71.400	99.889	171.289
Σωρευμένες αποσβέσεις	(27.767)	(78.697)	(106.464)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	43.633	21.192	64.825
01/01/2013			
Αναπόσβεστη αξία 01/01/2013	43.633	21.192	64.825
Προσθήκες	-	6.489	6.489
Διαγραφές, αξία κτήσης	-	(1.609)	(1.609)
Διαγραφές, σωρευμένες αποσβέσεις	-	1.609	1.609
Αποσβέσεις χρήσης	(2.856)	(9.624)	(12.480)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	40.777	18.057	58.834
31/12/2013			
Αξία κτήσης	71.400	104.769	176.169
Σωρευμένες αποσβέσεις	(30.623)	(86.712)	(117.335)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	40.777	18.057	58.834

Επί των ενσώματων πάγιων στοιχείων δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη.

5. ΆΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικά προγράμματα και αναλύονται ως εξής:

01/01/2012	
Αναπόσβεστη αξία 01/01/2012	3.243
Προσθήκες	6.845
Αποσβέσεις χρήσης	(2.432)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	7.656
31/12/2012	
Αξία κτήσης	14.164
Σωρευμένες αποσβέσεις	(6.508)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	7.656
01/01/2013	
Αναπόσβεστη αξία	7.656
Προσθήκες	1.056
Αποσβέσεις χρήσης	(3.405)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	5.307
31/12/2013	
Αξία κτήσης	15.220
Σωρευμένες αποσβέσεις	(9.913)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	5.307

6. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνονται δοσμένες εγγυήσεις για μίσθωση αυτοκινήτων και μίσθωση επαγγελματικών χώρων.

7. ΠΕΛΑΤΕΣ

	2013	2012
Πελάτες	18.356	5.310
Δεδουλευμένα έσοδα	211.712	251.010
Σύνολο	230.068	256.320

8. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2013	2012
Επιταγές εισπρακτέες	17.874	6.651
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	7.839	6.572
Σύνολο	25.713	12.223

9. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα αναλύονται ως εξής:

	2013	2012
Ταμείο	7.280	6.501
Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	524.781	376.509
Σύνολο	532.061	383.010

10. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 ανέρχεται σε Ευρώ 86.000 διαιρούμενο σε 200.000 μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,43 (σαράντα τρία λεπτά) έκαστη. Μέτοχοι της Εταιρείας είναι η ΟΤΕ Α.Ε. με 199.800 μετοχές και η ΟΤΕ PLUS Α.Ε. με 200 μετοχές.

	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική αξία μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο
31 Δεκεμβρίου 2012	200.000	0,43	86.000
31 Δεκεμβρίου 2013	200.000	0,43	86.000

11. ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ

Σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, οι εταιρείες είναι υποχρεωμένες να μεταφέρουν ετησίως σε λογαριασμό τακτικού αποθεματικού ποσοστό τουλάχιστον 5% από τα κέρδη που εμφανίζουν στα βιβλία τους, μετά την αφαίρεση του φόρου εισοδήματος, έως ότου το αποθεματικό αυτό φθάσει στο ένα τρίτο του μετοχικού κεφαλαίου. Την 31 Δεκεμβρίου 2013 και 2012 το τακτικό αποθεματικό ανερχόταν σε Ευρώ 28.666, έχοντας καλύψει τον παραπάνω περιορισμό.

12. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

α) Σύνταξη: Οι υπάλληλοι της Εταιρείας καλύπτονται με ένα από τα διάφορα υποστηριγμένα από το ελληνικό κράτος συνταξιοδοτικά ταμεία. Κάθε υπάλληλος απαιτείται να καταβάλει ένα ποσό του μηνιαίου μισθού του στο ταμείο, ενώ ταυτόχρονα η Εταιρεία καταβάλει επίσης ένα ποσό. Κατά τη συνταξιοδότηση, το ταμείο είναι αρμόδιο για την πληρωμή των συντάξεων των υπαλλήλων. Έτσι, η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση να πληρώσει μελλοντικές παροχές στο πλαίσιο αυτού του σχεδίου.

β) Αποζημιώσεις Αποχώρησης Προσωπικού: Βάσει του Ελληνικού εργατικού δικαίου, οι υπάλληλοι και οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα αποζημίωσης σε περίπτωση απόλυσης ή αποχώρησης με ποσό πληρωμής που υπολογίζεται βάσει της αμοιβής του υπαλλήλου ή του εργαζομένου, την προϋπηρεσία και τον τρόπο της λύσης της εργασιακής σχέσης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι υπάλληλοι ή οι εργαζόμενοι που παραιτούνται ή απολύονται με αιτία δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης. Η πληρωτέα αποζημίωση σε περίπτωση συνταξιοδότησης είναι ίση με το 40% του ποσού που θα ήταν πληρωτέο για απόλυση χωρίς αιτία. Στην Ελλάδα σύμφωνα με την τοπική πρακτική, αυτά τα προγράμματα δε χρηματοδοτούνται. Η Εταιρεία χρεώνει στα αποτελέσματα για δεδουλευμένες παροχές σε κάθε περίοδο με αντίστοιχη αύξηση της συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης.

Μια διεθνής εταιρεία ανεξάρτητων αναλογιστών πραγματοποίησε εκτίμηση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από την υποχρέωσή της να καταβάλλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης. Οι λεπτομέρειες της αναλογιστικής μελέτης την 31 Δεκεμβρίου 2013 και 2012 έχουν ως εξής:

	2013	2012
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	33.036	24.249
Υποχρέωση στην κατάσταση οικονομικής θέσης	33.036	24.249

	2013	2012
Συστατικά του καθαρού περιοδικού κόστους συνταξιοδότησης:		
Κόστος υπηρεσίας	10.891	3.813
Χρηματοοικονομικό κόστος	727	504
Κόστος προϋπηρεσίας	(2.812)	-
Συνολική χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	8.806	4.317

	2013	2012
Συμφωνία υποχρεώσεων παροχών:		
Καθαρή υποχρέωση στην αρχή της χρήσης	24.249	17.207
Κόστος υπηρεσίας	10.891	3.813
Χρηματοοικονομικό κόστος	727	504
Κόστος προϋπηρεσίας	(2.812)	-
Αναλογιστική ζημία/(κέρδος)	(19)	2.725
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	33.036	24.249

Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 0,5% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα μειωνόταν κατά περίπου 13% για την Εταιρεία. Εάν ο συντελεστής αύξησης αποδοχών που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 0,5% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα αυξανόταν κατά περίπου 15% για την Εταιρεία.

13. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόστηκε από τις ελληνικές ανώνυμες εταιρείες για τις χρήσεις 2013 και 2012 είναι 26% και 20%, αντίστοιχα.

Η πρόβλεψη για τους φόρους εισοδήματος που απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	2013	2012
Τρέχων φόρος εισοδήματος	73.404	83.133
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	(4.911)	(4.850)
Συνολική πρόβλεψη για φόρους εισοδήματος που απεικονίζονται στα αποτελέσματα χρήσης	68.493	78.283

Η συμφωνία μεταξύ των ποσών του φόρου εισοδήματος όπως απεικονίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και των ποσών που προκύπτουν από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας (2013: 26%, 2012: 20%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	2013	2012
Κέρδη χρήσης προ φόρων	210.055	270.698
Συντελεστής φόρου Εταιρείας	26%	20%
Αναλογούν φόρος	54.614	54.140
Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται φορολογικά	13.879	24.143
Φόρος εισοδήματος	68.493	78.283

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος υποβάλλονται στις φορολογικές αρχές σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται, για φορολογικούς σκοπούς, παραμένουν προσωρινά εκκρεμείς έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, και με βάση τους ελέγχους αυτούς, οριστικοποιηθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν.

Η εταιρία παραμένει ανέλεγκτη για τη χρήση 2010, ενώ οι χρήσεις 2011 και 2012 υπήχθησαν στη διαδικασία ελέγχου και στην έκδοση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης σύμφωνα με το αρ. 82 του Ν.2238/1994 και την Πολ.1159/2011. Ομοίως για τη χρήση 2013 είναι ήδη σε εξέλιξη η διαδικασία ελέγχου για την έκδοση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος της Εταιρείας για την 31 Δεκεμβρίου 2013 ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 24.153 (31 Δεκεμβρίου 2012: Ευρώ 21.972).

14. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	2013	2012
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	(9.761)	(4.850)
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-	-
Σύνολο	(9.761)	(4.850)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος η οποία προκύπτει από την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού είναι η παρακάτω:

	2013	2012
Υπόλοιπο αρχή χρήσης	(4.850)	-
Χρέωση/(πίστωση) στα αποτελέσματα χρήσης (Σημ. 13)	(4.911)	(4.850)
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	(9.761)	(4.850)

15. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2013	2012
Υποχρεώσεις από φόρους τέλη	10.906	9.553
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	22.217	15.131
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	17.762	15.802
Λοιπά	4.272	19.223
Σύνολο	55.157	59.709

16. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει έσοδα από παροχή υπηρεσιών (προμήθειες ασφαλιστηρίων συμβολαίων).

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τα εταιρικά ασφαλιστήρια συμβόλαια του Ομίλου ΟΤΕ στους κλάδους Περιουσίας, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και Ομαδικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων Ζωής και Υγείας.

Επιπρόσθετα, διαχειρίζεται ένα μεγάλο αριθμό ατομικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων που αφορούν τους υπαλλήλους του Ομίλου ΟΤΕ.

Εντός του 2010 υπογράφηκε σύμβαση συνεργασίας μεταξύ της DeTeAssekuranz (μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom) και της Εταιρείας, σύμφωνα με την οποία η Εταιρεία θα συνεργάζεται για τη σύναψη ασφαλίσσεων στον Όμιλο ΟΤΕ.

Για τα συμβόλαια εκτός Ελλάδας οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ασφαλίζονται με τη διαμεσολάβηση τοπικών μεσιτών ασφαλίσσεων (π.χ. Marsh) και οι οποίοι εκχωρούν στην Εταιρεία μέρος της προμήθειας.

	2013	2012
Έσοδα από το εσωτερικό	839.256	843.389
Έσοδα από το εξωτερικό	53.651	16.540
Σύνολο	892.907	859.929

17. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Οι παροχές σε εργαζόμενους αναλύονται ως εξής:

	2013	2012
Μισθοί και ημερομίσθια	308.736	226.749
Εργοδοτικές εισφορές	82.462	60.269
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	8.806	4.317
Λοιπές παροχές και έξοδα σε εργαζομένους	26.672	10.670
Σύνολο	426.676	302.005

	2013	2012
Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	15	11

18. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/(ΕΞΟΔΑ)

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα) αναλύονται ως εξής :

	2013	2012
Τόκοι καταθέσεων όψεως και προθεσμίας	-	135
Τόκοι χορηγούμενου δανείου στο προσωπικό	149	49
Σύνολο χρηματοοικονομικών εσόδων	149	184

	2013	2012
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(783)	(449)
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	(783)	(449)

19. ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Δεν υπάρχουν σημαντικές εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις.

20. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Τα έσοδα, έξοδα, απαιτήσεις και υποχρεώσεις της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	2013		2012	
	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ
ΟΤΕ Α.Ε.	9.600	13.624	-	5.280
ΟΤΕ ΕSTATE	-	12.480	-	16.800
COSMOTE	3.600	11.607	-	-
E-VALUE S.A.	2.550	-	-	-

	2013		2012	
	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΟΤΕ Α.Ε.	9.600	8.521	-	369
ΟΤΕ ΕSTATE	2.140	-	2.800	-
COSMOTE	4.428	3.578	-	-
E-VALUE S.A.	3.136	-	-	-

Οι αμοιβές Δ.Σ. και Διευθυντών ανέρχονται σε Ευρώ 61.567 για το 2013 (2012: Ευρώ 44.184).

21. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Το Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις», εισάγει επιπλέον γνωστοποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η σημασία των χρηματοοικονομικών μέσων για την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Η Εταιρεία εκτίθεται στους παρακάτω κινδύνους από τη χρήση των χρηματοοικονομικών της μέσων:

- α) Πιστωτικός κίνδυνος
- β) Κίνδυνος αγοράς
- γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Στη Σημείωση αυτή περιλαμβάνονται αναλύσεις για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους ανωτέρω κινδύνους και τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζει για την επιμέτρηση και τη διαχείριση των κινδύνων αυτών.

α. Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος συναλλασσόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Η Εταιρεία είναι υπόχρεη είσπραξης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, ωστόσο, δεν υπάρχει σημαντικός πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρεία, από την αδυναμία εξόφλησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων από τους ασφαλισμένους, διότι σε περίπτωση καθυστέρησης, τα συμβόλαια ακυρώνονται από τις ασφαλιστικές εταιρείες εντός του συμφωνημένου χρόνου. Η Εταιρεία εισπράττει τα ασφαλιστήρια συμβόλαια χωρίς καθυστερήσεις βάση συμβολαίων με τους πελάτες της.

β. Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών, λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές των μετοχών, επιτοκίων και συναλλαγματικών διαφορών. Η Εταιρεία λόγω της φύσεως των εργασιών της, δε διατρέχει κάποιο κίνδυνο αγοράς.

γ. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας προκύπτει από τη γενική χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και τη διαχείριση των θέσεων. Συμπεριλαμβάνει τόσο τον κίνδυνο να μην είναι σε θέση να χρηματοδοτήσει περιουσιακά στοιχεία στις συγκεκριμένες ημερομηνίες λήξης και τιμές όσο και τον κίνδυνο να μην είναι σε θέση να ρευστοποιήσει ένα περιουσιακό στοιχείο σε λογική τιμή και σε κατάλληλα χρονικά πλαίσια.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας αποτελούνται από υποχρεώσεις σε ασφαλιστικές εταιρείες και πιστωτές και λήγουν σε περίοδο μικρότερη του έτους. Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή ταμειακά διαθέσιμα για την κάλυψη των υποχρεώσεών της.

22. ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων δε διαφέρει σημαντικά από την αξία απεικόνισης στον ισολογισμό.

23. ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ

Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης του 2012 ποσό Ευρώ 5.376 έχει μεταφερθεί από τις «Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις» στα «Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία».

Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης του 2012 ποσό Ευρώ (2.706) έχει μεταφερθεί από το «Υπόλοιπο κερδών εις νέο» στα «Λοιπά αποθεματικά».

Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης του 2012 ποσό Ευρώ 256.320 έχει μεταφερθεί από «Απαιτήσεις από ασφαλιστικές εταιρείες» στους «Πελάτες».

Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης του 2012 ποσό Ευρώ 51.990 έχει μεταφερθεί από «Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικές εταιρείες» στους «Προμηθευτές».

24. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31 Δεκεμβρίου 2013 που να επηρεάζουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας ή να απαιτούν γνωστοποίηση στις οικονομικές καταστάσεις.

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ
ΟΤΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗΣ
ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2013**

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΤΕ Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλιστικής Πρακτορεύσης (ή «ΟΤΕ Ασφάλιση»), έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 136 του Κ.Ν. 2190/1920 και αναφέρεται στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας της 31 Δεκεμβρίου 2013 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, οι οποίες έχουν συνταχθεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

A. ΓΕΝΙΚΑ

Η χρήση του 2013 ολοκληρώθηκε με κερδοφορία για την Εταιρεία. Τα κέρδη προ φόρων ανέρχονται σε Ευρώ 210.055 έναντι Ευρώ 270.698 του έτους 2012.

Η επίτευξη της κερδοφορίας της Εταιρείας έγκειται στο ότι παρουσίασε αύξηση των πελατών της (κυρίως φυσικών προσώπων), και κατά συνέπεια των εσόδων της, ενώ παράλληλα διατήρησε τα έξοδά της σε ικανοποιητικά επίπεδα.

Αν και η μεγάλη οικονομική κρίση και η μείωση της αγοραστικής δύναμης των καταναλωτών έχει επηρεάσει σαφώς τις ελληνικές επιχειρήσεις και τις πωλήσεις, η ΟΤΕ Ασφάλιση κατόρθωσε να σημειώσει 37% αύξηση εργασιών σε παραγωγή retail και 6% στα corporate third parties συμβόλαια σε σχέση με το 2012 χάρη στα προνομιακά προγράμματα που εξασφάλισε μέσω αξιόπιστων ασφαλιστικών εταιρειών, έχοντας έγκαιρα αφουγκραστεί τις ανάγκες της αγοράς.

Παράλληλα, διατήρησε την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους εταιρικούς πελάτες της (εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ) μειώνοντας τα ασφάλιστρα των υπαρχόντων συμβολαίων προς όφελός τους. Επίσης, πρέπει να αναφερθεί ότι τα ασφάλιστρα των Ομαδικών συμβολαίων και κατά συνέπεια, οι προμήθειες που λαμβάνει η Εταιρεία για αυτά μειώθηκαν και εξαιτίας:

- α. της μείωσης του προσωπικού των εταιριών,
- β. των πωλήσεων θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου και
- γ. των διαπραγματεύσεων της ΟΤΕ Ασφάλιση με τις ασφαλιστικές εταιρείες.

Μάλιστα, το 2013 η Εταιρεία ξεκίνησε να εξυπηρετεί τους εργαζομένους του ΟΤΕ για το Ομαδικό τους ασφαλιστήριο Ζωής και Υγείας. Επιπλέον, ξεκίνησε να εξυπηρετεί σε τρία νέα σημεία (Αχαρνών, Παιανία & Θεσσαλονίκη) τους εργαζομένους της Cosmote. Επιπλέον, προέβη σε ενέργειες για τη δημιουργία νέων συμβολαίων. Έτσι, είναι σε εξέλιξη τα ακόλουθα projects: Handset insurance-scheme2 (ΟΤΕ-Cosmote-Γερμανός), Travel insurance-sms roaming (Cosmote), Smart Health Solutions (E-Value) και Rural Agreement Insurance (ΟΤΕ) κ.ά.

Η δημιουργία συνεργιών, η συνεχής ενημέρωση για την επικαιρότητα και τις ανάγκες της αγοράς, η διαφάνεια στις συναλλαγές & η εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου είναι μόνο μερικές παράμετροι που συνετέλεσαν στη συνέχιση της αναπτυξιακής πορείας της Εταιρείας και για το 2013.

B. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2013

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας για το 2013 χαρακτηρίζονται από τα εξής γεγονότα:

- ❖ Σύμβαση για την παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών με ΟΤΕ – Cosmote
- ❖ Σύμβαση με την Cosmote για παροχή υπηρεσιών IT
- ❖ Διατήρηση της συντριπτικής πλειοψηφίας των πελατών της και προσθήκη νέων
- ❖ Αύξηση εργασιών retail κατά 37%
- ❖ Πρόσληψη Ασφαλιστικών Συμβούλων στα πλαίσια της ανάπτυξης του retail

❖ Ανάλυση νέων συμβολαίων, όπως:

A. Handset Insurance της Cosmote/ Γερμανός (Launch 2013)

B. Το πρόγραμμα ασφάλισης των εργαζομένων που συνεργάζονται με τον ΟΤΕ & την ΟΤΕ Estate,

Γ. Ασφάλιση μεταφορών της Γερμανός -Cosmote

❖ Μείωση των ασφαλιστρών για τα Ομαδικά ασφαλιστήρια Ζωής θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ και δημιουργία προνομιακών / εκππωτικών πακέτων ασφάλισης για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, αλλά και για τα άτομα που αποχώρησαν με το πρόγραμμα οικειοθελούς αποχώρησης.

❖ Νέα σημεία εξυπηρέτησης:

Κτίριο ΟΤΕ στη Θεσσαλονίκη (Καρόλου Ντηλ)

Κτίριο Cosmote (Αχαρνών)

Κτίριο ΟΤΕ Academy (Ψαλίδι)

Κτίριο ΟΤΕ στον Πειραιά

❖ Προσλήψεις με χαμηλό κόστος.

❖ Μέσα στη χρήση του 2013 βάσει της από 13.06.2013 απόφασης της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας αποφασίστηκε:

1. Η ανάθεση στην ελεγκτική εταιρία PricewaterhouseCoopers της διενέργειας τακτικού ελέγχου των Οικονομικών Καταστάσεων για την εταιρική χρήση 2013 σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.
2. Τροποποίηση του Καταστατικού της Εταιρείας ιδίως στο πλαίσιο της εναρμόνισής του με τον Κ.Ν. 2190/1920, όπως ισχύει.
3. Έγκριση της εκλογής νέου μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου σε αντικατάσταση παραιτηθέντος (Έγκριση της εκλογής του κ. Αριστόδημου Δημητριάδη ως μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, σε αντικατάσταση του παραιτηθέντος μέλους κ. Κωνσταντίνου Αποστολίδη και για το υπόλοιπο της θητείας του, ήτοι μέχρι την 11.6.2015.)
4. Έγκριση της ένταξης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο (με αριθ. 888768 της Εθνικής Ασφαλιστικής) της μητρικής εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.», των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθυντικών Στελεχών της Εταιρείας για την ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης τους.

Γ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ 2013

Τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας για τη χρήση 2013 με βάση τα Δ.Π.Χ.Α. έχουν διαμορφωθεί ως εξής :

- Ο κύκλος εργασιών ανήλθε στα Ευρώ 892.907 έναντι Ευρώ 859.929 της χρήσης 2012.
- Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν στα Ευρώ 210.055 και τα αντίστοιχα του 2012 στα 270.698 Ευρώ.
- Το ΕΒΙΤΔΑ (κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων) ανήλθε στα Ευρώ 226.574 έναντι Ευρώ 292.464 του έτους 2012.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η εξέλιξη των σημαντικότερων αριθμοδεικτών:

	31/12/2013	31/12/2012
Γενική ρευστότητα (Κυκλοφορούν Ενεργητικό/Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις)	6,75	4,87
Ίδια Κεφάλαια/Ενεργητικό	0,83	0,78

Δ. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δεν προτίθεται να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων διανομή μερίσματος.

Ε. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2014

Τρέχουσα Στρατηγική

- Κάλυψη απλών & σύνθετων ασφαλιστικών αναγκών
- Εξασφάλιση ανταγωνιστικών ασφαλίσεων
- Εξασφάλιση κερδοφορίας
- Διατήρηση υπαρχόντων συμβολαίων και πελατών, με παράλληλη βελτίωση/αύξηση του χαρτοφυλακίου της εταιρείας.
- Συνέργιες με την Deutsche Telekom Assekuranz. Η Εταιρεία συνεργάζεται μόνο με μεγάλες και αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Διατήρηση των υπαρχόντων εταιρικών συμβολαίων και ανάπτυξη νέων ασφαλιστικών προϊόντων.
- Εστίαση στο τμήμα πωλήσεων retail (εντός και εκτός του Ομίλου ΟΤΕ): Πρόσληψη ασφαλιστικών συμβούλων - πωλητών και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους, πρόσληψη εργαζομένου για τις εισπράξεις ατομικών συμβολαίων, καθώς και δημιουργία νέων περιφερειακών γραφείων.
- Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας (εκπαίδευση, έτσι ώστε να είναι ενημερωμένο για τις τελευταίες εξελίξεις, κυρίως στον τομέα των ασφαλειών), το οποίο αποτελεί το σημαντικότερο πλεονέκτημά της και λειτουργεί με τον πιο επαγγελματικό τρόπο, καλύπτοντας τόσο τις απλές όσο και τις σύνθετες ανάγκες των πελατών μας.
- Ενίσχυση του ρόλου της Εταιρείας ως ασφαλιστικού συμβούλου του Ομίλου ΟΤΕ για τη μεταβίβαση υπαρκτών και δυνητικών κινδύνων. Παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών και συμβουλών για συμβόλαια, τα οποία δεν χειριζόμαστε.

- Επένδυση σε μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας με πελάτες και ασφαλιστικές εταιρείες βασισμένες στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και στο σεβασμό.
- Πίστη στις δεσμεύσεις μας για παροχή υπηρεσιών στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο.

Προοπτικές για το 2014

- Ικανοποίηση των πελατών, των μετόχων και των εργαζομένων της εταιρείας
- Σύμβαση με την Cosmote για την παροχή υπηρεσιών Λογιστηρίου & Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης
- Εξορθολογισμός της μισθοδοσίας μετά από περιγραφή των ρόλων των εργαζομένων και παροχή bonus
- Αξιολόγηση του προσωπικού με βάση τη διαδικασία που εφαρμόζει ο ΟΤΕ
- Πρόσληψη νέων υπαλλήλων με σύμβαση χρόνου ορισμένης διάρκειας
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων και παροχή κινήτρων για ανάπτυξη εργασιών
- Συνεργασίες με νέους ασφαλιστικούς συμβούλους
- Προωθητικές ενέργειες marketing
- Εφαρμογή νέου λογοτύπου
- Δημιουργία νέου εταιρικού site
- Σταθεροποίηση των λειτουργικών εξόδων
- Διατήρηση των υπαρχόντων πελατών και αύξηση του χαρτοφυλακίου της εταιρείας
- Διαχείριση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου των εργαζομένων του Ομίλου ΟΤΕ
- Βελτίωση της υψηλής ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πελάτες
- Παροχή ασφαλιστικών συμβουλών στον Όμιλο (ακόμη και για συμβόλαια, τα οποία δε χειρίζεται η Εταιρεία)
- Αύξηση της προστιθέμενης αξίας της Εταιρείας

ΣΤ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικό κίνδυνο λόγω του ότι όλες οι συναλλαγές της εκτελούνται σε Ευρώ. Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι σε χαμηλά επίπεδα διατηρώντας επαρκή διαθέσιμα. Ο κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων διατηρείται σε επίσης χαμηλά επίπεδα διότι η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε τραπεζικό δανεισμό. Τέλος, δεν υπάρχει σημαντικός πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρεία, από την αδυναμία εξόφλησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων από τους ασφαλισμένους, διότι σε περίπτωση καθυστέρησης, τα συμβόλαια ακυρώνονται από τις ασφαλιστικές εταιρείες εντός του συμφωνημένου χρόνου.

Ζ. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η Εταιρεία κατά την οικονομική χρήση του 2013 είχε τις παρακάτω συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη. Οι συνδεδεμένες εταιρείες αφορούν εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ.

	2013		2012	
	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ
ΟΤΕ Α.Ε.	9.600	13.624	-	5.280
ΟΤΕ ΕSTATE	-	12.480	-	16.800
COSMOTE	3.600	11.607	-	-
E-VALUE S.A.	2.550	-	-	-

	2013		2012	
	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΟΤΕ Α.Ε.	9.600	8.521	-	369
ΟΤΕ ΕSTATE	2.140	-	2.800	-
COSMOTE	4.428	3.578	-	-
E-VALUE S.A.	3.136	-	-	-

Οι αμοιβές Δ.Σ. και Διευθυντών ανέρχονται σε Ευρώ 61.567 για το 2013 (2012: Ευρώ 44.184).

Η. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31 Δεκεμβρίου 2013 και μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των Οικονομικών Καταστάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη χρηματοοικονομική θέση και τη δραστηριότητα της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν ζημιές που θα μπορούσαν να προκύψουν στο μέλλον από ενδεχόμενες υποχρεώσεις της Εταιρείας.

Τέλος, η Εταιρεία δεν κατέχει ακίνητα, ξένο συνάλλαγμα ούτε διατηρεί υποκαταστήματα, ενώ δεν έχει δάνεια.

Αθήνα, 30/05/2014

Αριστόδημος Δημητριάδης
Πρόεδρος Δ.Σ.